

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5 年 3 月 25 日

事業所名 オブラディ おおもり

保護者等数(児童数) 20名 回収数 15 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2			・広いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2			・人数やそれぞれの先生の資格を知らない。 ・配置数や専門性が分からない為。	・保育士3名、社会福祉士1名、児相指導員1名、教員1名が在籍しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15				・トイレが子ども用の台を使わなくても座れるように、低めなのが良い。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	1			・よく話を聞いてくださり、親身になってくださっています。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	2			・毎回楽しかったお話を子供から聞かせてもらっています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10			・交流や機会があるか分からない為。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	3		・保護者会があるのか分からない。	・コロナの関係で開催が難しい期間がありましたが、今後は開催していこうと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				・毎回「ハグ」でその日の活動の様子が見られるので楽しみです。	・お子様がどのように過ごしているか、見て頂きますと嬉しく思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3			・私自身、会報やホームページを確認していない為。	・リタリコやインスタグラムを利用し活動などを発信させていただいています。
14 個人情報に十分注意しているか	10	4			・事業所の管理体制が分からない為。	・鍵付きの書庫にて保管させて頂いております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5			・息子が避難訓練をやったと言っていた。	・災害に備えて、定期的に避難訓練を行っています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			・毎回楽しみを作ってくださったり、好きなお友達と仲良くできるよ助けて下さったり、家族のように暖かいので安心しています。	

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	12	2	<p>・満足しています・土曜、祝日はいつも楽しめるイベントがあり、子どもは楽しみに通所することが出来ています。・子どもの特性に寄り添い支援して下さり、親の心配事にも寄り添って助けてくださいます。</p>	<p>・今まで以上に楽しい活動を考え、安心して通所していただけるよう努力してまいります。</p>
-----	----	----------------	----	---	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。